

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين هي إطار عمل يحدد كيفية تفاعل المنظمة غير الربحية مع الأفراد أو الجهات المستفيدة من خدماتها وبرامجها. تهدف هذه السياسة إلى تقديم خدمات عالية الجودة، بطريقة محترمة، ومنصفة، وفعالة، مع الحفاظ على حقوق المستفيدين وتعزيز الثقة بينهم وبين المنظمة.

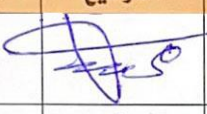
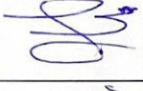
عناصر سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين:

1. احترام حقوق المستفيدين
 - ضمان تقديم خدمات متساوية وعادلة لجميع المستفيدين دون تمييز، مع تقديم المعلومات اللازمة حول الخدمات وشروطها.
 - توفير بيئة شفافة ومفتوحة تعزز من حصول المستفيدين على جميع حقوقهم.
2. الشفافية والمساءلة
 - تقديم معلومات واضحة وشفافة حول الخدمات.
 - تيسير قنوات تواصل فعالة لمعالجة استفسارات وشكاوى المستفيدين بسرعة وفعالية.
 - ضمان المساءلة المستمرة للمنظمة لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.
3. الخصوصية والسرية
 - حماية خصوصية وسرية معلومات المستفيدين وفقاً للقوانين المعمول بها.
 - ضمان عدم إفشاء أي معلومات شخصية أو حساسة دون الحصول على إذن من المستفيد.
4. التعامل مع الشكاوى والنزاعات
 - توفير آلية فعالة ومعتمدة لمعالجة الشكاوى والنزاعات بسرعة وبدون تحيز.
 - تقديم حلول منصفة تتوافق مع احتياجات المستفيدين.
5. الالتزام بالمعايير الأخلاقية
 - ضمان أن جميع التفاعلات مع المستفيدين تتم بشكل أخلاقي، يحترم كرامتهم ويعزز القيم الإنسانية.
 - الالتزام بالشفافية في جميع مراحل تقديم الخدمة.
6. التوعية والتثقيف
 - تقديم برامج توعوية للمستفيدين بحقوقهم والإجراءات المتبعة لتسهيل تفاعلهم مع المنظمة.
 - تعزيز فهم المستفيدين لدور المنظمة وكيفية التواصل معها بشكل فعال.

أهمية سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين:

تعد هذه السياسة أداة حيوية لضمان بناء علاقة إيجابية ومستدامة مع المستفيدين. من خلال تنفيذ هذه السياسات، تعزز المنظمة ثقة المستفيدين بها، مما يساهم في تحقيق الأهداف المشتركة وتقديم خدمات عالية الجودة.

تم اعتماد اللائحة من المجلس 2022-12-15

الاسم رباعي	الصفة	التوقيع	ملاحظات
محسن حسين الربيع	نائب رئيس المجلس الإدارة		
أحمد سرور السديري	أمين الصندوق		
فهد دخيل الله البلوي	عضو		
محمد سالم الفتوح	عضو		
أنس محمد حسين حميد	عضو		
محمد عبد الله البلوي	عضو		
محمد سلامة البلوي	عضو		
عبد الله محمد عوض الغبان	عضو	